Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování online kurzů, webinářů a digitálního obsahu nabízených prostřednictvím webových stránek www.estara.cz. Provozovatelem těchto služeb je:

Estärä
zastoupená: Gaurí Mašát
IČ: 72803584
sídlo: Pod Nouzovem 972/21, Praha 19, PSČ 19700
zapsaná u ÚMČ Praha 19, odbor živnostenský
email: estara.cz@gmail.com
(dále jen „poskytovatelka“)

I. VÝKLAD POJMŮ

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelkou a klientem, který prostřednictvím webových stránek www.estara.cz objednává online vzdělávací služby, webináře, konzultace nebo digitální obsah.

Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí objednávky poskytovatelkou, která klientovi zašle potvrzení objednávky na e-mail uvedený v objednávce. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva mezi poskytovatelkou a klientem.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá rovněž v češtině, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Klientem se rozumí každá fyzická osoba (spotřebitel) nebo podnikající fyzická či právnická osoba, která uzavírá smlouvu s poskytovatelkou. Ustanovení těchto podmínek týkající se zákonné ochrany spotřebitele se nevztahují na klienty, kteří uzavírají smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (na IČ).

Poskytovatelka není povinna přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které v minulosti podstatným způsobem porušily práva či oprávněné zájmy poskytovatelky, tyto obchodní podmínky, nebo narušily pravidla chování a bezpečný prostor v rámci kurzů či komunity (např. agresivní komunikace, trolling, nerespektování pokynů).

Poskytovatelka si vyhrazuje právo, že služby a produkty prezentované prostřednictvím internetových stránek nemusí být vždy dostupné – například z důvodu časově omezené nabídky kurzů, přetížení kapacity nebo jiných provozních důvodů.

Úhradou odměny (nebo kupní ceny) se rozumí okamžik připsání příslušné částky na účet poskytovatelky.

V případě, že ze strany klienta nedojde k úhradě ceny ani do 5 dnů po její splatnosti, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností klienta a poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit. Smlouva se tímto považuje za zrušenou od samého počátku.

Chyby v objednávce způsobené při zadávání údajů klientem lze opravit na základě e-mailové žádosti klienta zaslané na kontaktní adresu poskytovatelky.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatelky zajistit klientovi účast na online vzdělávacím kurzu, webináři, konzultaci nebo poskytnout digitální obsah (včetně členství v Klubovně), který si klient objednal prostřednictvím webových stránek www.estara.cz, a závazek klienta za tento produkt nebo službu uhradit sjednanou cenu.

Objednávka se uskutečňuje prostřednictvím online formuláře. Odesláním objednávky klient stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Po odeslání obdrží klient potvrzení o přijetí objednávky e-mailem. Tímto potvrzením dochází k uzavření kupní smlouvy.

III. WEBINÁŘE A ONLINE AKCE

Webinářem se rozumí online setkání v předem stanoveném termínu, které probíhá živě (např. přes Zoom), nebo předem nahraný záznam.

1. **Účast a platba:** Účast na živém webináři je podmíněna připsáním platby na účet poskytovatelky před jeho zahájením. Klient obdrží přístupové údaje nejpozději 24 hodin před zahájením (u last-minute objednávek co nejdříve).
2. **Odpovědnost klienta:** Poskytovatelka nenese odpovědnost za neúčast klienta způsobenou technickými problémy na straně klienta (pomalý internet, nevyhovující hardware), nebo pokud klient zadá chybný e-mail či mu zpráva spadne do SPAMu. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení platby.
3. **Záznam:** Pokud je součástí webináře záznam (uvedeno v popisu), bude zaslán do 5 pracovních dnů.
4. **Změny:** Změna platformy, drobné posuny času nebo změna lektora z vážných důvodů nejsou důvodem k odstoupení od smlouvy. Pokud poskytovatelka akci zruší (např. nemoc, nízký počet účastníků), má klient právo na náhradní termín nebo vrácení peněz.
5. **Pravidla chování (vyloučení):** Poskytovatelka si vyhrazuje právo okamžitě vyloučit klienta z webináře či kurzu bez nároku na vrácení peněz, pokud klient narušuje průběh akce, chová se agresivně, uráží ostatní účastníky nebo lektorku, či jinak narušuje bezpečný prostor skupiny. Takové chování je považováno za podstatné porušení smlouvy.

IV. DIGITÁLNÍ OBSAH (KURZY, E-BOOKY)

Digitálním obsahem se rozumí online kurzy, e-booky a materiály v členských sekcích.

1. **Dodání:** Po úhradě obdrží klient přístupové údaje nebo odkaz ke stažení. Pokud se jedná o kurz s postupným otevíráním (drip-content), obsah se zpřístupňuje dle harmonogramu.
2. **Nemožnost odstoupení:** Klient bere na vědomí, že v případě digitálního obsahu, který je dodán (zpřístupněn) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácí nárok na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

3. **Technické požadavky:** Pro využití obsahu je nutné mít standardní vybavení (počítač/telefon, internet, prohlížeč PDF a videa). Za kompatibilitu na straně klienta poskytovatelka neručí.
4. **Reklamace:** Klient může uplatnit reklamaci, pokud je obsah technicky vadný (nefunkční odkaz, chybějící soubor). Subjektivní nespokojenost s obsahem či stylem výuky není důvodem k reklamaci.
5. **Zákaz sdílení přístupů:** Přístupové údaje jsou nepřenosné. Je přísně zakázáno sdílet přihlašovací údaje s třetími osobami (tzv. login sharing). V případě zjištění přístupu z podezřelého množství IP adres má poskytovatelka právo účet trvale zablokovat bez náhrady.

V. ČLENSTVÍ V KLUBOVNĚ (MEMBERSHIP)

Specifická pravidla pro produkt „Čarodějná klubovna“:

1. Členství se sjednává na dobu určitou dle objednávky (např. 1 měsíc, 3 měsíce).
2. **Úhrada a prodloužení:** Členství se neprodlužuje automatickým stržením z karty. Před uplynutím období obdrží klient výzvu k úhradě (fakturu) na další období.
3. **Zánik členství:** Pokud klient fakturu neuhradí do data splatnosti, členství automaticky zaniká posledním dnem předplaceného období a přístup do Klubovny bude zablokován.
4. Klient nemá nárok na vrácení poměrné části členského poplatku, pokud se rozhodne Klubovnu v průběhu předplaceného období nevyužívat nebo ji opustit.

VI. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A SMLUVNÍ POKUTA

Veškerý obsah (videa, texty, metodiky, postupy AA) je duševním vlastnictvím Estärä (Gaurí Mašát) a je chráněn autorským zákonem.

1. **Rozsah licence:** Zakoupením produktu získává klient právo obsah užívat pouze pro svou osobní potřebu. Je přísně zakázáno obsah šířit, kopírovat, nahrávat (screen-recording), sdílet na úložištích nebo jej využívat pro vlastní komerční výuku třetích stran bez písemného souhlasu (certifikace) autorky.
2. **Smluvní pokuta:** V případě porušení autorských práv nebo porušení zákazu sdílení přístupových údajů je klient povinen uhradit poskytovatelce smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
3. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy. Zaplacením pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši. Porušení autorských práv vede k okamžitému zrušení všech přístupů klienta bez náhrady.

V. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A KNOW-HOW POSKYTOVATELKY

Veškerý obsah poskytovaný v rámci online kurzů, webinářů a digitálních produktů – včetně textů, videí, nahrávek, prezentací, e-booků a dalších výstupů – je výsledkem autorské a odborné činnosti poskytovatelky a podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Klient je oprávněn užívat obsah výhradně pro svou osobní potřebu, a to v rozsahu, který odpovídá účelu zakoupené služby či produktu. Klient nesmí obsah žádným způsobem šířit,

kopírovat, předávat třetím osobám, ani jej využívat ke komerčním účelům.

Není dovoleno jakékoliv nahrávání živých webinářů či online kurzů bez výslovného písemného souhlasu poskytovatelky.

Všechny materiály, včetně doprovodných textů a fotografií na webu estara.cz, zůstávají výhradním vlastnictvím poskytovatelky. Jejich další užití je možné pouze se souhlasem autorky.

Zákazník není oprávněn pořizovat záznamy z uzavřených skupin poskytovatelky ani je bez jejího písemného souhlasu šířit jakýmkoliv způsobem.

Zákazník bere na vědomí, že skutečnosti, které se prostřednictvím služeb poskytovatelky dozvěděl o produktech, službách a dalších obchodních záležitostech poskytovatelky a třetích osob (například jiných zákazníků), které nejsou běžně veřejně známé a dostupné, podléhají povinnosti mlčenlivosti a zákazník není oprávněn je jakkoliv šířit.

VII. ODPOVĚDNOST A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Odpovědnost za zdraví a výsledky:** Klient bere na vědomí, že kurzy, webináře a konzultace poskytované Estärä.cz neslouží jako náhrada odborného psychologického poradenství, psychoterapie ani lékařské péče.
    - Odesláním objednávky klient čestně prohlašuje, že je **plně svéprávný a psychicky způsobilý** účastnit se kurzů zaměřených na práci s vědomím a magií.
    - Klient bere na vědomí, že techniky mohou vyvolat silné emoční stavy, a přebírá za svůj psychický stav plnou odpovědnost. Poskytovatelka nenese odpovědnost za případné zhoršení psychického stavu klienta.
    - Výsledky, kterých klient dosáhne, závisí na jeho individuálním nasazení. Poskytovatelka nezaručuje žádný konkrétní výsledek (např. vyřešení životní situace).
2. **Povaha konzultací:** U služeb typu výklad karet nebo magická diagnostika klient bere na vědomí, že se jedná o službu založenou na subjektivním odborném názoru poskytovatelky a esoterické tradici. Nejedná se o exaktní vědu. Nesouhlas klienta se závěry analýzy nebo nenaplnění jeho subjektivních očekávání (např. „čekal jsem jinou odpověď“) není důvodem k reklamaci.
3. **Změny v kurzech:** Změna lektorky, změna formátu výuky (např. přechod z živé na nahranou formu) nebo změna technické platformy (např. přesun skupiny z Facebooku na jinou platformu) není důvodem pro odstoupení od smlouvy. Poskytovatelka si vyhrazuje právo upravit harmonogram tak, aby odpovídal aktuálním podmínkám.
4. **Zrušení akce:** V případě zrušení kurzu nebo webináře ze strany poskytovatelky (nemoc, technické důvody, nízký počet účastníků) bude klientovi nabídnut nový termín nebo vrácení peněz v plné výši.
5. **Neúčast klienta:** Pokud se klient rozhodne zakoupený kurz či webinář neabsolvovat, platba se nevrací. Klient může požádat o přesun na jiný termín (je-li k dispozici) nebo převést účast na náhradníka, pouze po předchozí dohodě.

6. **Vyloučení z kurzu:** Poskytovatelka má právo okamžitě ukončit poskytování služeb a vyloučit klienta z kurzu či skupiny bez nároku na vrácení peněz, pokud klient:
    - Narušuje fungování skupiny (agrese, spam, obtěžování).
    - Porušuje pravidla bezpečného prostoru.
    - Nerespektuje pokyny lektora.
      Takové chování se považuje za podstatné porušení smlouvy a uhrazená částka propadá jako smluvní pokuta.
7. **Spotřebitelské spory:** Klientům v postavení spotřebitele je zajištěna ochrana podle zákona o ochraně spotřebitele. V případě sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, se klient může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo využít platformu pro online řešení sporů na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.
8. **Platnost:** Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2026. Poskytovatelka si vyhrazuje právo je měnit. Změny jsou účinné zveřejněním na webu.